

# Garancia bejelentő

## Jelentsd be garanciális igényedet!

Töltsd ki a bejelentőt és küldd vissza e-mailben a [garancia@elter.hu](mailto:garancia@elter.hu)-ra.

### Személyes adatok:

Név:

E-mail cím:

### Mikor és hova küldhetjük a futárt?

### A visszaküldés oka lehet:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> nincs hibája a terméknek                                  | <input type="checkbox"/> esztétikai hiba  |
| <input type="checkbox"/> sérült búra/ernyő   | <input type="checkbox"/> hiányos a termék |
| <input type="checkbox"/> sérült váz  | <input type="checkbox"/> hibás fényforrás |
| <input type="checkbox"/> elektromos hiba, nem működik megfelelően                  | <input type="checkbox"/> egyéb            |
| <input type="checkbox"/> nem egyezik a leírásban megadottakkal (pl. színe, mérete) |   |

### Bejelentés nélkül visszárut nem tudunk fogadni!

termék cikkszám	darab-szám	visszaküldés oka	hiba leírása	számla száma
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



Jelentsd be!

### Csomagolási útmutató

Így csomagold be a lámpát, amit visszaküldesz, hogy a szállítás során ne sérüljön meg, épségben érkezzen vissza hozzánk:



A terméket lehetőleg az eredeti, gyári csomagolásba tedd bele és abban küldd vissza!



Visszaküldéshez csak teljesen ép dobozt használj!



Úgy csomagold be a lámpát, hogy a dobozból ne lógjon ki, ne legyenek dobozból kiálló részek!



Elállás esetén ellenőrizd, hogy a lámpa minden alkatrészét, díszítőelemét és tartozékát betetted!



Több termék visszaküldésekor használj gyűjtődobozt! A termékeket egyesével csomagold be vagy tedd kisebb dobozba és úgy helyezd el a gyűjtődobozban, hogy ne tudjanak mozogni. Ha szükséges a kis dobozok közötti rést töltsd ki pufifóliával vagy kartonnal!



Lezáráshoz használj széles ragasztószalagot!



Távolítsd el a dobozról a korábbi GLS csomagcímkést, hogy biztosan hozzánk érkezzen vissza a küldeményed!



Csomagold be!

**ELTER**  
V I L Á G Í T Á S