

# Elállás bejelentő

## Jelentsd be, hogy vissza szeretnéd küldeni a terméket!

Töltsd ki a bejelentőt és küldd vissza e-mailben a info@elter.hu-ra.

### Személyes adatok:

Név:

E-mail cím:

Bankszámla-számod\*:

\*Add meg a bankszámlaszámodat, ahova utaljuk a visszatérítést.

### Visszajuttatás módja:

- visszaküldésről én gondoskodom  
 kérem, hogy a visszaküldést szervezzétek meg

Amennyiben azt szeretnéd, hogy a visszaküldést mi szervezzük meg kérjük add meg a csomagfelvétel helyét, időpontját:

csomagok számát:

### A visszaküldés oka lehet:

- nincs hibája a terméknek  
 sérült búra/ernyő  
 sérült váz  
 elektromos hiba, nem működik megfelelően  
 nem egyezik a leírásban megadottakkal (pl. színe, mérete)
- esztétikai hiba  
 hiányos a termék  
 hibás fényforrás  
 egyéb

### Bejelentés nélkül visszárut nem tudunk fogadni!

| termék cikkszám      | darab-szám           | visszaküldés oka     | hiba leírása         | számla száma         |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

### Csomagolási útmutató

Így csomagold be a lámpát, amit visszaküldesz, hogy a szállítás során ne sérüljön meg, épségben érkezen vissza hozzánk:



A terméket lehetőleg az eredeti, gyári csomagolásba tedd bele és abban küldd vissza!



Visszaküldéshez csak teljesen ép dobozt használj!



Úgy csomagold be a lámpát, hogy a dobozból ne lógjon ki, ne legyenek dobozból kiálló részek!



Elállás esetén ellenőrizd, hogy a lámpa minden alkatrészét, díszítőelemét és tartozékát betetted!



Több termék visszaküldésekor használj gyűjtődobozt! A termékeket egyesével csomagold be vagy tedd kisebb dobozba és úgy helyezd el a gyűjtődobozban, hogy ne tudjanak mozogni. Ha szükséges a kis dobozok közötti rést töltsd ki pufifóliával vagy kartonnal!



Lezáráshoz használj széles ragasztószalagot!



Távolítsd el a dobozról a korábbi GLS csomagcímkést, hogy biztosan hozzánk érkezen vissza a küldeményed!



Jelentsd be!



Csomagold be!